



استطلاع رقم 104 شهر أيلول 2025 الضفة الغربية

مركز القدس للإعلام والاتصال
Tel: 02-297-6555/Email: Poll@jmcc.org

تراجع التفاؤل بنتائج الحرب الجارية وانخفاض شعبية حركة حماس

أظهر الاستطلاع الأخير الذي أجراه مركز القدس للإعلام والاتصال (JMCC) ما بين 4 و8 أيلول 2025، بالتعاون مع مؤسسة فريديش إيبيرت بمناسبة مرور عامين على أحداث السابع من تشرين الأول/أكتوبر 2023، تراجعاً واضحاً في التفاؤل الشعبي تجاه نتائج الحرب الجارية في غزة، إلى جانب انخفاض في شعبية حركة حماس.

فقد انخفضت نسبة الذين يعتقدون أن الهجوم الذي شنته حركة حماس على إسرائيل في السابع من أكتوبر يخدم المصلحة الوطنية الفلسطينية من 45% في أيلول من العام الماضي إلى 30.9% في هذا الاستطلاع، بينما ارتفعت نسبة الذين يرونه يضر بالمصلحة الوطنية من 30.2% في أيار 2024 إلى 35.2%. وقالت نسبة 25.9% إنه لا يخدم ولا يضر بالمصلحة الوطنية.

كما تراجع التفاؤل بأن تنتهي هذه الحرب لصالح حماس من 67.1% في تشرين الأول/أكتوبر 2023 إلى 25.9% في الاستطلاع الحالي، في حين اعتبرت النسبة الأكبر 46.3% أن الحرب لن تنتهي لصالح أي من الطرفين. وبالمثل، انخفضت نسبة الذين يتوقعون أن تؤدي الحرب إلى تحسن في شعبية حركة حماس من 71.6% في تشرين الأول/أكتوبر 2023 إلى 41.4% حالياً، بينما ارتفعت نسبة من يعتقدون أن الحرب ستنتهي بتراجع شعبية حماس من 7.6% تشرين أول/أكتوبر 2023 إلى 22.2% في هذا الاستطلاع.

ومن الجدير بالذكر أن الاستطلاع أجري في الضفة الغربية بما فيها القدس ولم يشمل قطاع غزة نظراً لتعذر إيجاد عينة عشوائية بسبب الظروف الحالية في القطاع.

مستقبل غزة بعد الحرب

أظهر الاستطلاع انخفاضاً في نسبة من يتوقعون بقاء غزة تحت سيطرة حركة حماس من 52.2% في أيار 2024 إلى 34.4% حالياً، مقابل ارتفاع نسبة من يتوقعون أن تكون غزة تحت إدارة دولية من 17.3% إلى 27.8%. لكن عند سؤال المستطلعين عن تفضيلهم الشخصي، فضل 44.2% بقاء غزة تحت سيطرة حركة حماس، مقابل 26.4% يفضلون أن يكون للسلطة الوطنية دور في إدارة شؤون غزة، و18.7% يفضلون أن تخضع لإدارة دولية.

موقف الجمهور من السلطة الوطنية الفلسطينية

بيّن الاستطلاع استمرار عدم رضى غالبية الجمهور 73.3% عن موقف وأداء السلطة تجاه الحرب الجارية في غزة، مقابل 23.1% أعربوا عن رضاهم.

قيم 55.8% من المستطلعين أداء السلطة الفلسطينية بأنه سيئ، مقابل 41.8% رأوه جيداً، وهو تراجع طفيف مقارنة باستطلاع أيلول 2023، حيث قيم 47.3% الأداء بأنه سيئ مقابل 46.4% بأنه جيد.

أما بشأن تقييم أداء قادة السلطة، فقد ارتفعت نسبة الرضى عن الرئيس محمود عباس إلى 34.4% مقارنة بـ 26.8% في أيلول 2023. وبالنسبة لرئيس الوزراء الحالي د. محمد مصطفى، انقسم الرأي العام 40.4% رأوا أنه يقوم بعمله بشكل جيد أو متوسط، مقابل 44.1% اعتبروا أدائه سيئاً. وبعد ستة عشر شهراً من تشكيل الحكومة، عبرت نسبة 65.3% عن عدم رضاها عن أدائها، مقابل 26.4% أبدوا رضاهم.

كما تفاوت تقييم الجمهور لأداء بعض أجهزة السلطة، فقد بلغت نسبة الذين يقيمون جهاز التعليم جيد أو متوسط 51.8%، مقابل 47.8% سيئ. وقال 61.1% أن جهاز الصحة جيد أو متوسط، مقابل 37.1% سيئ.

في حين حاز جهاز الشرطة على ثقة عالية أو متوسطة لدى 69.4% من المستطلعين، مقابل 30.6% قالوا إن ثقتهم قليلة أو لا يثقون بالمرّة.

الأزمة المالية للسلطة

توقع 45.7% من المستطلعين أن تؤدي الأزمة المالية إلى انهيار السلطة، مقابل 48.8% لا يتوقعون ذلك. وفي حال انهيارها، توقع 41.1% أن تقوم إسرائيل بتحويل الضفة إلى مناطق إدارية منفصلة على شكل كانتونات، و29.4% توقعوا حالة من الفوضى والفلتان الأمني، فيما توقع 23.8% عودة إسرائيل إلى إدارة الضفة كما كان الوضع قبل قيام السلطة. أما عن من يتحمل المسؤولية عن الأزمة، فقد حملت النسبة الأكبر 48.7% إسرائيل المسؤولية، مقابل 36.6% حملوا السلطة الفلسطينية، و11.6% الدول المانحة.

ميول الرأي العام من قضايا سياسية بارزة

تراجعت نسبة المؤيدين لحل الدولتين إلى 25.9% (مقابل 32% في أيار 2024)، بينما ارتفع التأييد لحل الدولة الواحدة ثنائية القومية إلى 30.8% (مقابل 25% في أيلول 2024).

وارتفعت نسبة الذين يرون أن أفضل السبل لتحقيق أهداف الشعب الفلسطيني هي المفاوضات السلمية إلى 44.8% بعد أن كانت 25.7% في أيلول 2023، وانخفضت نسبة الذين يرون أن المقاومة المسلحة كأفضل السبل لتحقيق أهداف الشعب الفلسطيني من 33.7% في أيلول 2023 إلى 27.8% في هذا الاستطلاع.

وحول العمليات العسكرية ضد أهداف إسرائيلية انخفض التأييد إلى 32% (مقابل 41.5% في أيلول 2023)، وارتفعت المعارضة إلى 56.9% (مقابل 43.2% في أيلول 2023).

المصالحة الفلسطينية

أعربت غالبية 59.6% عن تشاؤمها تجاه فرص المصالحة بين حركتي فتح وحماس، مقابل 33.1% توقعوا حدوثها خلال العام القادم. وبشأن المسؤولية عن استمرار الانقسام، حمل 14.4% المسؤولية لفتح، و3.5% لحماس، و25.9% لكليهما، و10.2% للولايات المتحدة، فيما 10.8% لم يجيبوا.

التطبيع العربي الإسرائيلي

ارتفعت نسبة من يتوقعون أن تؤدي الحرب إلى تقدم مشاريع التطبيع إلى 47.8% (مقابل 38.5% في أيار 2024)، فيما انخفضت نسبة من توقعوا تراجعها إلى 17.6% (مقابل 26% في أيار 2024).

الثقة بالفصائل والشخصيات

انخفضت الثقة بحركة حماس إلى 8.5% (مقابل 18.7% في تشرين الأول/أكتوبر 2023). أما الثقة بحركة فتح ارتفعت بشكل طفيف عند 11% (7.1% في تشرين الأول/أكتوبر 2023). في حين الأغلبية الساحقة 68.5% لا تثق بأي تنظيم سياسي.

أما على صعيد الشخصيات، فقد جاء مروان البرغوثي في المرتبة الأولى من حيث ثقة المستطلعين، يليه الرئيس محمود عباس، في حين عثرت أغلبية 61% عن عدم ثقتها بأي شخصية سياسية. وللمقارنة، أظهر استطلاع أجراه المركز في تشرين الأول 2023 (بعد ثلاثة أسابيع من أحداث 7 أكتوبر) أن أبو عبيدة (المتحدث باسم حركة حماس) كان الأكثر ثقة بنسبة 10.3%، يليه محمد الضيف بنسبة 7.4%، بينما لم يثق 57.8% بأي شخصية آنذاك.

الآلية :

تم مقابلة عينة عشوائية بلغ عددها 715 شخص أعمارهم 18 عاماً فما فوق، في الضفة الغربية بما فيها القدس الشرقية بين 4 أيلول و 8 أيلول 2025 تمت المقابلات في المنازل وتم انتقاء المستطلعين من المنزل بناءً على جدول Kish. لقد تمت المقابلات في 45 موقع سكني بطريقة عشوائية بناءً على عدد السكان.

في الضفة الغربية تم جمع 715 استمارة من المدن والقرى والمخيمات التالية:

الخليل: الخليل، دورا، ترقوميا، الظاهرية، تفوح، حلحول، بني نعيم، يطا، الكرمل، الريحية. جنين: اليامون، يعبد، قباطية، سبريس، الزبادة. طوباس: عقابا. رام الله والبيرة: بيتونيا، بيت لقيا، دير عمار، بيتللو، كفر نعمة. أريحا: أريحا. القدس: الرام، العيزرية، مخيم قلنديا، كفر عقب، الشيخ جراح، رأس العامود، سلوان. بيت لحم: بيت لحم، العبيدية، بتير. نابلس: نابلس، جماعين، بيت ايبا، بيت دجن، مخيم عسكر القديم. سلفيت: بديا. طولكرم: عتيل، بلعا، اكتابا. قلقيلية: قلقيلية، بيت أمين.

نسبة الخطأ كانت 3-، +3. النسبة المؤكدة تصل إلى 95%.

توزيع العينة:

24.3% من القرى، 4.5% من المخيم، 71.2% من المدن.
50.1% ذكور، 49.9% إناث.
71.7% متزوجين، 22.2% غير متزوجين، 3.6% أرمل/ة، 2.0% مطلق/ة 0.5% لا جواب
معدل عمر المستجوبين 40 سنة.

وظيفة المستجوبين:

6.2% طالب	11.3% رجل أعمال
10.1% عامل	5.2% موظف حكومي
8.1% ربة بيت لا تبحث عن عمل	7.6% موظف قطاع خاص
30.5% ربة بيت تبحث عن عمل	0.6% مهني (دكتور، محامي، ...)
1.3% مزارع/صياد	3.6% متقاعد
0.8% فني	
14.7% عاطل عن العمل	

النتائج:

1. بشكل عام، ما هو مدى تفاؤلك بالمستقبل الفلسطيني، هل تقول أنك متفائل/ة جداً، متفائل/ة، أم متشائم/ة، أم متشائم/ة جداً؟

الصفة الغربية	العدد=715
متفائل/ة جداً	5.5
متفائل/ة	35.5
متشائم/ة	27.1
متشائم/ة جداً	31.3
لا جواب	0.6

2. البعض يعتقد أن صيغة الدولتين هي الحل المفضل للنزاع الاسرائيلي الفلسطيني، بينما يعتقد البعض الآخر ان فلسطين التاريخية لا يمكن تقسيمها الى دولتين أي دولة واحدة ثنائية: فلسطينية واسرائيلية بحقوق وتمثيل متساوي، أي من هذين الحلين تفضل؟

الصفة الغربية	العدد=715
أفضل حل الدولتين : فلسطينية وإسرائيلية	25.9
أفضل حل الدولة الواحدة ثنائية القومية في كامل فلسطين	30.8
أفضل حل آخر	0.1
لا يوجد حل	12.3
دولة فلسطينية*	25.3
لا أعرف/ لا جواب	5.6

* لم تكن من ضمن الخيارات المعطى للمستفتي

3. ما هي أفضل السبل لتحقيق أهداف الشعب الفلسطيني لأجل إنهاء الاحتلال وإقامة الدولة؟

الضفة الغربية	
العدد = 715	
44.8	المفاوضات السلمية
27.8	المقاومة المسلحة (إنتفاضة مسلحة)
17.6	المقاومة الجماهيرية السلمية (إنتفاضة جماهيرية سلمية)
2.2	غير ذلك
7.6	لا جواب

4. هل تؤيد استمرار العمليات العسكرية ضد أهداف اسرائيلية كرد مناسب في الظروف السياسية الحالية أم هل تعارضها وتراها ضارة بالمصلحة الوطنية الفلسطينية؟

الضفة الغربية	
العدد = 715	
32.0	أؤيدها في الظروف الحالية
56.9	أعارضها وأراها تضر بالمصلحة الوطنية الفلسطينية
0.7	غير ذلك
10.4	لا جواب

5. هل تعتقد أن اعتراف بعض الدول الأوروبية مثل فرنسا وبريطانيا وغيرها بدولة فلسطين يُعتبر تأثير إيجابي يُسهم في تحقيق أهداف الشعب الفلسطيني في الاستقلال، وإنهاء الاحتلال أم أنه لن يكون له أي تأثير؟

الضفة الغربية	
العدد = 715	
52.2	تأثير إيجابي
45.5	لن يكون له أي تأثير
2.3	لا أعرف/ لا جواب

6. بشكل عام، كيف تقيم أداء السلطة الفلسطينية؟ هل تقول أن أدائها جيد جداً، جيد، سيئ، أم سيئ جداً؟

الصفة الغريبة	
العدد = 715	
8.1	جيد جداً
33.7	جيد
18.5	سيئ
37.3	سيئ جداً
2.4	لا جواب

7. هل أنت راض أم غير راض حول الطريقة التي يدير فيها محمود عباس وظيفته كرئيس للسلطة الوطنية الفلسطينية؟

الصفة الغريبة	
العدد = 715	
8.4	راض جداً
26.0	راض نوعاً ما
16.9	غير راض نوعاً ما
45.3	غير راض أبداً
3.4	لا جواب

8. بعد مرور حوالي ستة عشر شهراً على تشكيل الحكومة الجديدة، ما مدى رضاك عن أدائها هل تقول: أنك راض جداً، راض نوعاً ما، غير راض نوعاً ما، أم أنك غير راض جداً؟

الصفة الغريبة	
العدد = 715	
2.8	راض جداً
23.6	راض نوعاً ما
19.6	غير راض نوعاً ما
45.7	غير راض أبداً
8.3	لا جواب

9. هل تعتقد أن رئيس الوزراء الحالي، الدكتور محمد مصطفى، يقوم بعمله بشكل جيد، متوسط، أم سيئ؟

الصفة الغربية	
العدد = 715	
10.1	جيد
30.3	متوسط
44.1	سيئ
15.5	لا أعرف/ لا جواب

10. ما مدى ثقتك بالشرطة الفلسطينية؟

الصفة الغربية	
العدد = 715	
27.3	ثقة عالية
42.1	ثقة متوسطة
17.3	ثقة قليلة
13.3	لا أثق بالمرءة

11. كيف تقيم أداء أجهزة السلطة الوطنية التالية:

الصفة الغربية	
العدد = 715	1. النظام التعليمي الفلسطيني
23.8	جيد
28.0	متوسط
47.8	سيء
0.4	لا جواب

الصفة الغربية	
العدد = 715	2. النظام الصحي الفلسطيني
26.7	جيد
34.4	متوسط
37.1	سيء
1.8	لا جواب

12. تمر السلطة الوطنية الفلسطينية بأزمة مالية تفاقت في الأشهر الأخيرة لدرجة عدم إنتظام دفع رواتب موظفيها. هل تتوقع أن تؤدي الأزمة الى انهيار السلطة؟

الضفة الغربية	
العدد = 715	
45.7	نعم، ستؤدي إلى انهيار السلطة.
48.8	لا، لن تؤدي إلى انهيار السلطة.
5.5	لا أعرف / لا جواب

13. في حال أدى الضغط الإسرائيلي إلى انهيار السلطة الفلسطينية، ما هو السيناريو الأكثر احتمالاً الذي تتوقع حدوثه:

الضفة الغربية	
العدد = 715	
23.8	أتوقع أن يعود الاحتلال الاسرائيلي إلى إدارة شؤون الضفة كما كانت الأمور قبل قيام السلطة.
29.4	أتوقع حالة من الفوضى والفتن في الضفة الغربية.
41.1	أتوقع أن تحول اسرائيل الضفة إلى مناطق إدارية منفصلة من خلال البلديات أو على شكل كانتونات
0.8	غير ذلك
4.9	لا جواب

14. من برأيك يتحمل مسؤولية الأزمة المالية التي تمر بها السلطة الفلسطينية أكثر، إسرائيل أم السلطة الفلسطينية أم الدول المانحة؟

الضفة الغربية	
العدد = 715	
48.7	اسرائيل
36.6	السلطة الفلسطينية
11.6	الدول المانحة
3.1	لا أعرف/لا جواب

15. هل تتوقع حدوث مصالحة وطنية بين حركتي فتح وحماس خلال العام القادم؟

الصفة الغربية	العدد = 715
أتوقع حدوث مصالحة	33.1
لا أتوقع حدوث مصالحة	59.6
لا أعرف/ لا جواب	7.3

16. برأيك، من هي الجهة المسؤولة أكثر عن إستمرار الإنقسام وفشل جهود المصالحة بين فتح وحماس؟

الصفة الغربية	العدد = 715
حركة حماس	3.5
حركة فتح	14.4
حماس وفتح	25.9
إسرائيل	31.0
مصر	1.0
الولايات المتحدة	10.2
غير ذلك	3.2
لا أعرف/ لا جواب	10.8

17. هل ترى أنه من مصلحة الشعب الفلسطيني أن تواصل السلطة الفلسطينية بقيادة أبو مازن في اتباع النهج السياسي الحالي، أم اتخاذ سياسة أكثر تشدداً أم سياسة أكثر مرونة؟

الصفة الغربية	العدد = 715
اتباع نفس النهج السياسي	11.9
اتباع سياسة أكثر تشدداً	40.6
اتباع سياسة أكثر مرونة	35.7
لا أعرف	7.7
لا جواب	4.1

18. شنت حركة حماس هجوم على اسرائيل في السابع من اكتوبر قبل عامين، وتبع ذلك حرب بين الطرفين ما زالت مستمرة ، هل تعتقد ان ذلك يخدم المصلحة الوطنية الفلسطينية؟ يضر المصلحة الوطنية الفلسطينية؟ ام انه لن يؤثر ايجابياً أو سلباً في المصلحة الوطنية الفلسطينية؟

الصفة الغربية	
العدد = 715	
30.9	يخدم المصلحة الوطنية الفلسطينية
35.2	يضر المصلحة الوطنية الفلسطينية
25.9	لن يخدم ولن يضر المصلحة الوطنية الفلسطينية
8.0	لا أعرف/لا جواب

19. هل تعتقد أن الحرب الجارية منذ عامين بين اسرائيل وحركة حماس ستنتهي لصالح اسرائيل، لصالح حماس، ليس لصالح اي من الطرفين، أم لكلا الطرفين؟

الصفة الغربية	
العدد = 715	
25.9	لصالح حركة حماس
10.9	لصالح اسرائيل
46.3	ليس لصالح أي من الطرفين
6.9	لصالح كلا الطرفين
10.0	لا جواب

20. هل تتوقع ان تنتهي هذه الحرب بتراجع او بتقدم مشاريع التطبيع العربية الاسرائيلية في المنطقة؟

الصفة الغربية	
العدد = 715	
17.6	أتوقع أن تنتهي الحرب بتراجع مشاريع التطبيع العربية الاسرائيلية
47.8	أتوقع أن تنتهي الحرب بتقدم مشاريع التطبيع العربية الاسرائيلية
28.8	لن تؤثر هذه الحرب على مشاريع التطبيع
5.8	لا أعرف/لا جواب

21. هل تتوقع ان تنتهي هذه الحرب بتحسّن أو بتراجع شعبية حركة حماس في اواسط الشعب الفلسطيني؟

الضفة الغربية	
العدد = 715	
41.4	تحسن شعبية حماس
22.2	تراجع شعبية حماس
29.7	لن تتغير شعبية حماس
6.7	لا أعرف/لا جواب

22. يجري نقاش كثيراً حول وضع غزة بعد انتهاء هذا الحرب ، فماذا تتوقع:

الضفة الغربية	
العدد = 715	
34.4	أتوقع أن تبقى غزة تحت سيطرة حماس بعد إنتهاء الحرب
11.9	أتوقع أن تبقى غزة تحت سيطرة الاحتلال الإسرائيلي بعد إنتهاء الحرب.
14.8	أتوقع أن يكون للسلطة الوطنية الفلسطينية دور في إدارة شؤون غزة بعد إنتهاء الحرب.
27.8	أتوقع أن تكون غزة تحت ادارة دولية بعد إنتهاء الحرب.
8.0	لا رأي عندي
3.1	لا أعرف / لا جواب

22.1 ومن بين هذه الخيارات المختلفة المحتملة الواردة في السؤال السابق، أي الخيارات تفضل انت:

الضفة الغربية	
العدد = 715	
44.2	أفضل أن تبقى غزة تحت سيطرة حماس بعد إنتهاء الحرب
1.4	أفضل أن تبقى غزة تحت سيطرة الإحتلال الإسرائيلي بعد إنتهاء الحرب.
26.4	أفضل أن يكون للسلطة الوطنية الفلسطينية دور في إدارة شؤون غزة بعد إنتهاء الحرب.
18.7	أفضل أن تكون غزة تحت ادارة دولية بعد إنتهاء الحرب.
9.3	لا أعرف / لا جواب

23. هل ترى من الملائم في الظروف الحالية في قطاع غزة أن تقوم حركة حماس بتحويل نفسها الى حزب سياسي؟

الضفة الغربية	
العدد = 715	
18.7	من الملائم ان تتحول حماس الى حزب سياسي
58.9	من الافضل ان تبقى حماس كما هي
14.0	لا رأي عندي
8.4	لا أعرف/ لا جواب

24. إلى أي مدى أنت راض أم غير راض عن موقف وأداء السلطة الفلسطينية تجاه الحرب الجارية بين اسرائيل وقطاع غزة؟

الضفة الغربية	
العدد = 715	
4.2	راض جداً
18.9	راض نوعاً ما
16.9	غير راض نوعاً ما
56.4	غير راض بالمرة
3.6	لا جواب

25. كيف تعرف نفسك من حيث الإنتماء بكلمة واحدة فقط؟ (مفتوح)*

الصفة الغربية	
العدد = 715	
54.5	فلسطيني
12.4	مسلم
10.2	وطني
3.5	عربي
2.0	فتحواي
1.5	أخرى
5.6	لا أعرف
10.3	لا جواب

* هذا سؤال مفتوح لم يعط للمستفتي أي خيارات

26. ما هي الشخصية الفلسطينية التي نتق بها أكثر؟ (مفتوح)*

الصفة الغربية	
العدد = 715	
3.9	محمود عباس
5.3	مروان البرغوثي
8.5	آخرون
61.0	لا أثق بأحد
21.3	لا جواب

* هذا سؤال مفتوح لم يعط للمستفتي أي خيارات

27. ما هو التنظيم السياسي الذي نتق به أكثر؟ (مفتوح)*

الصفة الغربية	
العدد = 715	
11.0	فتح
8.5	حماس
2.8	آخرون
68.5	لا أثق بأحد
9.2	لا جواب

* هذا سؤال مفتوح لم يعط للمستفتي أي خيارات