

استطلاع مركز القدس للإعلام والاتصال JMCC

حول موقف الفلسطينيين تجاه القضايا السياسية الراهنة

رقم 33 - تشرين أول / 1999

في احدث استطلاع للرأي العام الفلسطيني الذي جرى في 22 و 21 تشرين أول 1999، قام "مركز القدس للإعلام والاتصال"، بمسح موقف الشعب الفلسطيني تجاه القضايا السياسية الراهنة والثقة بوسائل الاعلام المحلية والعربية إضافة الى أداء السلطة الوطنية الفلسطينية، ويمكن تلخيص أهم النتائج في النقاط التالية:

01 العملية السياسية:

- لدى المقارنة مع نتائج الاستطلاع السابق في آب الماضي، يستنتج ان هناك ثبات في موقف الفلسطينيين المؤيد لعملية السلام الفلسطينية الاسرائيلية، حيث بلغت النسبة 58% .
- 70.7% من الفلسطينيين متفائلين تجاه المستقبل بشكل عام.

02 أداء السلطة والفصائل الفلسطينية :

- ارتفاع نسبة الثقة بالرئيس ياسر عرفات من 28% قبل التوقيع على اتفاق "شرم الشيخ" الى 32% أواخر الشهر الماضي.
- ارتفاع نسبة الرضى على أداء السلطة الوطنية الفلسطينية من 58.8 % في آب الماضي الى 63% في تشرين الاول.
- نصف الشعب الفلسطيني فقط يرون ان شعورهم بالأمان اصبح افضل في ظل وجود السلطة الفلسطينية مقابل (44.5 %) يرون شعورهم بالأمان اما تراجع او بقي على ما هو عليه.
- انخفاض حاد بنسبة الذين لا يتقنون بأحد من الشخصيات السياسية او الدينية من 41.3% آب الماضي الى 29.9% في تشرين الاول 1999.
- ارتفاع في نسبة التأييد لحركة التحرير الوطني الفلسطيني (فتح) من 28% في آب الماضي الى 33.8% في تشرين أول الماضي.
- ارتفاع في نسبة التأييد لحركة المقاومة الإسلامية (حماس) من 8.5% في آب الى 11.1% خلال تشرين أول.

03 الإعلام :

- أقلية من الشعب الفلسطيني (20.1%) ترى بان الصحافة الفلسطينية مستقلة كما أعرب من شملهم الاستطلاع عن الاعتقاد بان الصحف اليومية اكثر استقلالا من الراديو والتلفزيون.
- هناك أكثرية كبيرة (73 %) ، ترى ان وجود صحافة مستقلة ، امر حيوي لتطوير الديمقراطية في فلسطين، وأكثرية (81.1%) ترى بضرورة وجود تأثير للصحافة على الحكومة.
- أغلبية الشعب الفلسطيني (64.6%) تعتقد ان الإعلام الفلسطيني يجب ان يكون اكثر انفتاحا على المواضيع الاجتماعية وغير السياسية.
- من بين محطات التلفزة التي شملها الاستطلاع، حظي التلفاز الفلسطيني بأعلى نسبة مشاهدة (19.8%) علما انها نسبة ضئيلة، غير ان النسبة الأكبر من المشاهدين (32.5%) تثق بأخبار محطة (الجزيرة) الفضائية.

- أكثرية من شملهم الاستطلاع تستمع الى الراديو الإسرائيلي (19.8%) ، الا ان نسبة من يتقون بأخبار "صوت فلسطين" هي الأعلى حيث بلغت (19.8%) متفوقا بذلك على الثقة التي حظي بها كل من: إذاعة إسرائيل، مونت كارلو، ال BBC والاردن.
- صحيفة (القدس) المقدسية حازت على أعلى نسبة من القراء (45.3%) وأعلى نسبة ثقة (43.3%)

الآلية:

تم مقابلة عينة عشوائية بلغ عددها 1200 شخص تزيد أعمارهم عن 18 سنة في الضفة الغربية وقطاع غزة يوم 22/21 تشرين أول 1999 ، تمت المقابلات في المنازل وتم انتقاء شخص من المنزل بناء على جدول Kish وهو جدول يستخدم لاختيار أحد أعضاء المنزل بطريقة عشوائية بغض النظر عن الجنس، العمر، او ترتيبهم العائلي لقد تمت المقابلات في 58 موقع سكني بطريقة عشوائية بناء على عدد السكان

في الضفة الغربية تم جمع 762 استمارة من المدن التالية : **جنين**، جنين، طوباس، مخيم جنين، كفر راعي، عرابة، السيلة الحارثية. **نابلس**: نابلس، سلفيت، حوارة، بيت دجن، دير شرف، كفر الديك، بورين، مخيم عسكر، زواتا. **طولكرم**: طولكرم، مخيم طولكرم، عنتابا. **قلقيلية**: قلقيلية، عمار، جيبوس. **الخليل**: الخليل، سعير، بيت أولا، بني نعيم، دورا، السموع، طرقوميا، مخيم الفوار. **بيت لحم**: بيت لحم، نحالين، الدوحة، حسان، مخيم العزة. **أريحا**: أريحا، مخيم عين السلطان. **رام الله والقدس**: البيرة، مخيم الجلزون، سنجل، نعلين، سلواد، شقبة، البلدة القديمة، الضاحية، الرام، العيزرية، أبو ديس، بيت حنينا، شعفاط، بير نبالا، مخيم قلنديا، كفر عقب، عناتا.

وفي قطاع غزة تم جمع 438 استمارة من : **شمال غزة**: مخيم جباليا ، جباليا، بيت لاهيا، بيت حانون. **مدينة غزة**: الشيخ رضوان، الدرج، التفاح، الصبرا، المغراقة، الزيتون، النصر، الشجاعية، الرمال الشمالي والجنوبي، مخيم الشاطئ . **دير البلح**: دير البلح، مخيم النصيرات، مخيم دير البلح. **خان يونس**: خان يونس، خزاة، مخيم خان يونس، القرارة، بني سهيلا. **رفح**: رفح، مخيم رفح، مخيم تل السلطان. نسبة الخطأ $\pm 3\%$ والنسبة المؤكدة تصل إلى 95%

توزيع العينة :

57.2% من المستجوبين كانوا من الضفة، 6.3% من القدس 36.5% من قطاع غزة.
41.9% من القرى، 16.0% من المخيم، 42.1% من المدن.
47.3% ذكور، 52.7% اناث.
66.3% متزوجين، 26.7% غير متزوجين، 3.7% ارملة ، 1.4% مطلق، 1.9% لا جواب.
معدل عمر المستجوبين هو 34 سنة.
وفيما يلي النتائج الكاملة للاستطلاع :

1. ما مدى تفاؤلك أو تشاؤمك تجاه المستقبل بشكل عام؟ هل تقول أنك متفائل جداً، متفائل، متشائم، متشائم جداً؟

المجموع	الصفة العربية	قطاع غزة
العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438
7.6	5.8	10.7
متفائل جداً		
63.1	65.7	58.4
متفائل		
19.9	20.6	18.8
متشائم		
8.0	6.7	10.3
متشائم جداً		
1.4	1.2	1.8
لا جواب		

2. بشكل عام، ما هو شعورك تجاه عملية السلام الفلسطينية الإسرائيلية؟ هل تؤيدها بشدة، تؤيدها نوعاً ما، لا تؤيدها ولا تعارضها، تعارضها نوعاً ما، أم أنك تعارضها بشدة؟

المجموع	الصفة العربية	قطاع غزة
العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438
16.0	16.6	15.0
أؤيدها بشدة.		
42.0	45.1	36.8
أؤيدها نوعاً ما.		
21.8	21.9	21.5
لا أؤيدها ولا أعارضها.		
9.6	7.7	12.8
أعارضها نوعاً ما.		
8.5	6.6	11.8
أعارضها بشدة.		
2.1	2.1	2.1
لا جواب.		

3. بشكل عام، كيف تقيم أداء السلطة الفلسطينية. هل تقول أن أدائها جيد جداً، جيد، سيئ، أم سيئ جداً؟

المجموع	الصفة العربية	قطاع غزة
العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438
7.2	6.4	8.9
جيد جداً.		
55.8	59.9	48.7
جيد.		
23.8	22.0	26.7
سيئ.		
8.2	6.2	11.6
سيئ جداً		
5.0	5.5	4.1
لا جواب.		

4. من هي الشخصية الفلسطينية التي تتق بها أكثر؟

المجموع	الصفة العربية	قطاع غزة
العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438
32.0	32.8	30.6
ياسر عرفات		
6.4	5.1	8.7
أحمد ياسين		
5.4	3.8	8.2
حيدر عبد الشافي		
2.3	2.6	1.6
فيصل الحسيني		
2.5	2.6	2.3
حنان عشراوي		
3.9	4.2	3.4
صائب غريقات		
8.8	9.0	8.7
شخصيات أخرى		
29.9	31.2	27.6
لا أحد.		
8.8	8.7	8.9
لا جواب.		

5. من هو أكثر تنظيم سياسي أو ديني تتق به أكثر؟

المجموع	الضفة الغربية	قطاع غزة
العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438
فتح	33.8	31.5
حماس	11.1	13.9
جبهة شعبية	1.3	1.4
جهاد إسلامي	1.9	1.6
منظمات إسلامية أخرى	2.9	2.1
منظمات أخرى	2.7	1.3
لا أحد.	34.1	35.4
لا جواب.	12.2	12.8

6. ما هو تقييمك لموقف الناس الذين تعرفهم من عملية السلام، هل أكثر الناس الذين تعرفهم:

المجموع	الضفة الغربية	قطاع غزة
العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438
يؤيدون عملية السلام.	33.8	29.6
مترددون في موقفهم من عملية السلام.	42.9	42.5
يعارضون عملية السلام.	18.0	21.5
لا جواب.	5.3	6.4

7. منذ بداية العملية السلمية، هل تقول أن شعورك بالأمان الشخصي أصبح أفضل مما كان عليه قبل العملية السلمية، لم يتغير، أم أصبح أسوأ؟

المجموع	الضفة الغربية	قطاع غزة
العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438
أفضل.	53.5	62.1
لم يتغير.	28.2	20.3
أسوأ.	16.3	15.5
لا جواب.	2.0	2.1

8. البعض يعتقدون أن الصحافة الفلسطينية صحافة غير مستقلة، هل تؤيد هذا القول، أم تعارضه، أم أنك بين بين؟

المجموع	الضفة الغربية	قطاع غزة
العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438
الصحافة الفلسطينية غير مستقلة.	38.5	42.6
بين بين.	26.5	26.0
الصحافة الفلسطينية مستقلة.	20.1	18.9
لا أعرف.	13.1	11.6
لا جواب.	1.8	0.9

9. ما هي الأسباب لعدم استقلالية الصحافة الفلسطينية؟*

المجموع	الضفة الغربية	قطاع غزة
العدد = 937	العدد = 586	العدد = 351
رقابة ومؤثرات أخرى من قبل السلطة الفلسطينية.	11.7	7.4
رقابة ومؤثرات أخرى من قبل إسرائيل.	13.0	5.7
رقابة ذاتية لدى الصحافي نفسه.	1.1	1.1

2.0	2.9	2.6	رقابة من قبل مالكي أو مدراء وسائل الإعلام.
0.3	0.9	0.6	قيود من المجتمع.
0.9	2.7	2.0	ضعف مستوى الصحفيين الفلسطينيين المهنيين.
2.0	2.9	2.6	ضعف الإمكانيات المالية لدى الصحافة الفلسطينية.
0.3	1.4	1.0	جميع ما ذكر
12.0	14.8	13.8	غير ذلك، حدد: (رقابة ومؤثرات أخرى من قبل السلطة الفلسطينية + رقابة ومؤثرات أخرى من قبل إسرائيل).
1.7	1.4	1.5	رقابة ومؤثرات أخرى من قبل السلطة الفلسطينية + رقابة ومؤثرات أخرى من قبل إسرائيل + ضعف الإمكانيات المالية لدى الصحافة الفلسطينية.
2.8	1.5	2.0	رقابة ومؤثرات أخرى من قبل السلطة الفلسطينية + رقابة ومؤثرات أخرى من قبل إسرائيل + رقابة من قبل مالكي أو مدراء وسائل الإعلام.
1.7	1.5	1.6	رقابة ومؤثرات أخرى من قبل السلطة الفلسطينية + ضعف مستوى الصحفيين الفلسطينيين المهنيين.
6,6	0.9	3.0	رقابة ومؤثرات أخرى من قبل السلطة الفلسطينية + ضعف الإمكانيات المالية لدى الصحافة الفلسطينية.
3.1	2.0	2.5	رقابة ومؤثرات أخرى من قبل إسرائيل + ضعف الإمكانيات المالية لدى الصحافة الفلسطينية.
3.4	1.9	2.5	رقابة ومؤثرات أخرى من قبل السلطة الفلسطينية + رقابة ومؤثرات أخرى من قبل إسرائيل + ضعف مستوى الصحفيين الفلسطينيين المهنيين.
2.0	0.7	1.2	رقابة ومؤثرات أخرى من قبل السلطة الفلسطينية + رقابة ومؤثرات أخرى من قبل إسرائيل + رقابة ذاتية لدى الصحفي نفسه.
1.4	1.2	1.3	رقابة ومؤثرات أخرى من قبل إسرائيل + رقابة ذاتية لدى الصحفي نفسه.
5.7	1.7	3.2	رقابة ومؤثرات أخرى من قبل السلطة الفلسطينية + رقابة من مالكي أو مدراء وسائل الإعلام.
1,1	0.9	1.0	رقابة ومؤثرات أخرى من قبل إسرائيل + رقابة من مالكي أو مدراء وسائل الإعلام.
1.4	1.0	1.2	رقابة ومؤثرات أخرى من قبل إسرائيل

			+ ضعف مستوى الصحفيين الفلسطينيين المهنيين.
3.1	0.2	1.3	رقابة ومؤثرات أخرى من قبل السلطة الفلسطينية + رقابة من مالكي أو مدراء وسائل الإعلام + ضعف الإمكانيات المالية لدى الصحافة الفلسطينية.
18.3	9.1	12.2	غير ذلك
16.0	17.7	17.1	لا جواب

* هذا السؤال سؤل للذين لم يعطوا اداة ان الصحافة الفلسطينية مستقلة.

10- أيا من وسائل الإعلام الفلسطينية التالية أكثر استقلالية، حسب رأيك، هل هي:

قطاع غزة	الصفة الغربية	المجموع	
العدد = 438	العدد = 762	العدد = 1200	
8.9	22.3	17.4	التلفزيون.
4.6	17.2	12.6	الراديو.
12.1	24.8	20.2	الصحف اليومية.
1.1	4.9	3.5	لا يوجد
0.2	0.4	0.3	غير ذلك.
73.1	30.4	46.0	لا أعرف.

11- من بين جميع محطات التلفزيون أو الراديو أو الصحف المحلية اليومية، الرجاء اعطاء اسم الخطة أو الصحيفة التي تعتقد أنها الأكثر استقلالية، تثنى بما أكثر، تشاهدها أو تسمعها، أو تقرأها أكثر من غيرها؟

قطاع غزة	الصفة الغربية	المجموع	محطة التلفزيون الأكثر استقلالا
العدد = 438	العدد = 762	العدد = 1200	
32.0	33.2	32.8	الجزيرة
9.8	8.0	8.7	إسرائيل
2.7	6.4	5.1	MBC
3.9	1.7	2.5	مصر
5.0	8.5	7.3	الأردن
16.2	12.1	13.6	فلسطين
2.3	0.9	1.4	CNN
1.8	2.4	2.2	وطن
2.7	0.7	1.4	ANN
2.1	1.3	1.6	LBC
1.4	0.9	1.1	المستقبل
2.7	0.9	1.6	أبو ظبي
0.9	1.6	1.3	الأمل
0.9	1.4	1.3	لا أحد
3.0	8.8	6.4	غير ذلك
12.6	11.2	11.7	لا جواب

قطاع غزة	الصفة الغربية	المجموع	محطة التلفزيون التي تثنى بها أكثر
العدد = 438	العدد = 762	العدد = 1200	
32.9	32.3	32.5	الجزيرة

7.5	6.0	6,6	إسرائيل
4.1	7.1	6.0	MBC
18.3	15.5	16.5	فلسطين
0.2	2.0	1.3	نابلس
4.1	8.7	7.0	الأردن
1.4	1.8	1.7	CNN
1.6	2.4	2.1	وطن
1.8	0.8	1.2	ANN
3.7	0.5	1.7	أبو ظبي
1.1	0.9	1.0	المستقبل
4.3	1.0	2.3	مصر
3.0	2.5	2.7	لا أحد
4.4	7.0	5.8	غير ذلك
11.6	11.5	11.6	لا جواب

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	محطة التلفزيون التي تشاهدها أكثر
العدد = 438	العدد = 762	العدد = 1200	
6,6	8.4	7.8	MBC
17.8	20.5	19.5	الجزيرة
4.3	15.2	11.3	الأردن
1.6	1.8	1.8	المستقبل
1.8	3.0	2.6	وطن
3.7	1.0	2.0	ART
28.5	14.8	19.8	فلسطين
4.3	5.0	4.8	إسرائيل
0,0	2.5	1.6	سوريا
0,0	2.0	1.3	النيل
3.0	1.3	1.9	أبوظبي
1,1	2,2	1.8	الأمل
2.7	0.9	1.6	LBC
0,0	1.6	1.0	السلام
11.2	3.5	6.3	مصر
6.1	7.9	6.9	غير ذلك
7.3	8.4	8.0	لا جواب

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	محطة الراديو الأكثر استقلا
العدد = 438	العدد = 762	العدد = 1200	
8.0	20.2	15.8	فلسطين
14.6	22.7	19.8	إسرائيل
0.2	2.1	1.4	الحب والسلام
10.7	10.4	10.5	مونت كارلو
4.6	0.8	2,2	الشرق الأوسط
0.9	3.1	2.3	أمواج
0,0	5.0	3.2	الأردن
3.2	1.2	1.9	القرآن الكريم

0.5	1.3	1.0	بيت لحم
18.5	5.8	10.4	لندن
3.4	1.4	2.2	صوت العرب
2.5	3.9	3.4	لا أحد
5.7	3,3	4.1	غير ذلك
27.2	18.8	21.8	لا جواب

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	محطة الراديو التي ترقى بها أكثر
العدد = 438	العدد = 762	العدد = 1200	
11.0	24.8	19.8	فلسطين
14.4	14.6	14.5	إسرائيل
0,0	1.6	1.0	الحب والسلام
12.1	11.3	11.6	مونتي كارلو
0,0	2.5	1.5	أمواج
0,0	5.8	3.7	الأردن
2.7	0.8	1.5	القرآن الكريم
4.1	0.8	2.0	الشرق الأوسط
17.8	8.3	11.8	لندن
2.5	0.3	1,1	صوت العرب
0.7	1.6	1.3	سوريا
2.1	0.8	1.3	صوت أمريكا
2.7	4.2	3.7	لا أحد
3.4	3.4	3.4	غير ذلك
26.5	19.2	21.8	لا جواب

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	محطة الراديو التي تسمعها أكثر
العدد = 438	العدد = 762	العدد = 1200	
8.7	23.0	17.8	فلسطين
1.6	5.2	3.9	الحب والسلام
0.7	5,5	3.8	أمواج
18.5	20.5	19.8	إسرائيل
5.9	7,7	7.1	مونتي كارلو
0.7	7.5	5.0	الأردن
3.9	0.9	2.0	القرآن الكريم
0.2	2.0	1.3	بيت لحم
2.3	1.2	1.6	القاهرة
9.8	0.7	4.0	الشرق الأوسط
11.9	5.9	8.1	لندن
3.0	0.7	1.5	صوت العرب
1.6	0.7	1.0	سوريا
1.8	1.0	1.3	صوت أمريكا
2.7	1.0	1.7	لا أحد

غير ذلك	2.3	2.5	2.3
لا جواب	17.8	14.0	24.4

الصحيفة اليومية الأكثر استقلالاً	المجموع	الصفة الغربية	قطاع غزة
	العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438
الأيام	18.0	17.5	18.9
القدس	45.4	49.5	38.4
الرسالة	1,1	0.4	2.3
المياه	6.3	6.4	5.9
لا أحد	2,2	2.5	1.6
غير ذلك	1.2	1,1	1.4
لا جواب	25.8	22.6	31.5

الصحيفة اليومية التي تنق بما أكثر	المجموع	الصفة الغربية	قطاع غزة
	العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438
الأيام	17.6	16.0	20.3
القدس	43.3	48.0	35.2
الحياة	7.1	8.1	5.3
لا أحد	2.9	2.9	3.0
غير ذلك	2.0	1.9	2,2
لا جواب	27.1	23.1	34.0

الصحيفة اليومية التي تقرأها أكثر	المجموع	الصفة الغربية	قطاع غزة
	العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438
الأيام	19.3	15.9	25.3
القدس	45.3	52.2	33.3
الحياة	11.2	9.7	13.7
كل العرب	1.0	0.5	1.8
لا أحد	1.5	1.6	1.4
غير ذلك	0.9	0.7	1.2
لا جواب	20.8	19.4	23.3

12. هل تعتقد أن وجود صحافة مستقلة في فلسطين أمر مهم لتطوير الديمقراطية في فلسطين؟

	المجموع	الصفة الغربية	قطاع غزة
	العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438
مهم جداً.	73.0	70.2	78.1
مهم قليلاً.	14.1	14.8	12.8
غير مهم إطلاقاً.	2.1	2.6	1,1
لا رأي عندي.	2.8	2.6	3.0
لا أعرف.	5.9	7.0	4.1
لا جواب.	2.1	2.8	0.9

13. هل تعتقد أنه يجب أن يكون للإعلام دوراً في التأثير على الحكومة؟

المجموع	الصفة الغربية	قطاع غزة
---------	---------------	----------

العدد = 438	العدد = 762	العدد = 1200	
84.0	79.5	81.1	نعم.
6.4	6.0	6.2	لا.
9.1	11.7	10.8	لا أعرف.
0.5	2.8	1.9	لا جواب.

14. هل تعتقد أن على الإعلام الفلسطيني أن يكون أكثر انفتاحاً على المواضيع الاجتماعية وغير السياسية أكثر مما هو عليه الآن؟

المجموع	الضفة الغربية	قطاع غزة	
العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438	
64.6	63.7	66.0	يجب أن يكون الإعلام الفلسطيني أكثر انفتاحاً على المواضيع الاجتماعية.
20.2	20.6	19.4	المستوى الحالي لمعالجة المواضيع الاجتماعية في الإعلام الفلسطيني كاف.
2.3	2.8	1.6	يجب أن يكون الإعلام الفلسطيني أقل انفتاحاً.
10.2	11.2	8.4	لا أعرف.
2.7	1.7	4.6	لا جواب.

15. كم مرة تشتري/ن الجريدة ؟

المجموع	الضفة الغربية	قطاع غزة	
العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438	
27.8	32.3	19.8	كل يوم تقريباً.
22.2	22.6	21.5	على الأقل مرة كل أسبوع.
7.8	8.7	6.2	على الأقل مرة في الشهر.
21.2	21.5	21.0	لا أشتري الجريدة.
15.5	11.0	23.3	أقرأ جريدة اشتراها آخرون.
5,5	3.9	8.2	لا جواب.

16. كم ساعة تقضي يومياً وأنت تشاهد/ي التلفزيون؟

المجموع	الضفة الغربية	قطاع غزة	
العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438	
38.9	42.9	32.0	ساعة إلى ساعتين على الأقل.
29.4	30.2	28.0	ساعتان إلى أربع ساعات على الأقل.
25.4	21.7	32.0	أكثر من أربع ساعات.
4.3	3.4	5.7	لا أشاهد التلفزيون.
2.0	1.8	2.3	لا جواب.

17. أكثر الأوقات التي تستمع/ي فيها إلى الإذاعات؟

المجموع	الضفة الغربية	قطاع غزة	
العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438	
28.8	34.0	19.6	صباحاً (من السادسة وحتى التاسعة).

18.5	5.9	10.5	فترة الظهيرة (من الحادية عشرة صباحاً وحتى الثانية بعد الظهر).
11.4	6.7	8.4	فترة العصر والمغرب (الثالثة وحتى السادسة).
24.2	13.1	17.2	المساء (فترة السهرة الليلية).
6.4	11.3	9.5	صباحاً (من السادسة وحتى التاسعة) + (المساء / فترة السهرة الليلية).
0.7	1.3	1.1	(فترة العصر والمغرب / الثالثة وحتى السادسة) + (المساء / فترة السهرة الليلية).
1.4	8.3	5.8	صباحاً (من السادسة وحتى التاسعة) + (فترة الظهيرة / من الحادية عشرة صباحاً وحتى الثانية بعد الظهر).
1.6	5.0	3.8	صباحاً (من السادسة وحتى التاسعة) + (فترة العصر والمغرب / الثالثة وحتى السادسة).
0.7	2.0	1.5	(فترة الظهيرة / من الحادية عشرة صباحاً وحتى الثانية بعد الظهر) + (المساء / فترة السهرة الليلية).
1.8	2.0	1.8	غير ذلك
13.7	10.4	11.6	لا جواب

18. مصادر معلوماتك عن الحياة الفلسطينية:

المجموع	الضفة الغربية	قطاع غزة
العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438
30.1	27.8	34.2
نشرات أخبار الفضائيات العربية (الجزيرة/ MBC ANN / أبو ظبي.....الخ).		
34.9	40.2	25.6
الإذاعات المحلية والمحيطية (فلسطين/ إسرائيل / الأردن _ إذاعات خاصة محلية).		
13.3	12.9	13.9
الصحف المحلية (القدس / الأيام / الحياة الجديدة).		
16.2	12.5	22.6
ما يتناقله الأصدقاء وزملاء العمل من أخبار وإشاعات.		
5.5	6.6	3.7
لا جواب.		

19. برأيك، ما هي القضية من بين القضايا الواردة في إطار عملية المفاوضات الإسرائيلية الفلسطينية، الأكثر صعوبة على الطرفين لإيجاد فرص حل بشأنها. الرجاء الإشارة إلى أكثر القضايا صعوبة، ثم التي تليها في درجة الصعوبة ومن ثم الأقل صعوبة؟

المجموع	الضفة الغربية	قطاع غزة
العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438
أكثر القضايا صعوبة		
الدولة الفلسطينية.	14.1	10.3
القدس.	57.4	66.4
الحدود.	2.8	1.1
اللاجئين.	8.5	7.1
المياه.	3.4	3.9
المستوطنات.	9.8	7.3

لا جواب.	4.0	4.1	3.9
----------	-----	-----	-----

ثاني أكثر القضايا صعوبة	المجموع	الصفة الغربية	قطاع غزة
	العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438
الدولة الفلسطينية.	13.7	10.4	19.5
القدس.	19.5	20.6	17.6
الحدود.	8,8	10.8	5,5
اللاجئين.	27.4	26.5	29.0
المياه.	6.8	6.5	7.1
المستوطنات.	18.8	20.5	15.8
لا جواب.	5.0	4.7	5.5

ثالث أكثر القضايا صعوبة	المجموع	الصفة الغربية	قطاع غزة
	العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438
الدولة الفلسطينية.	9.5	9.4	9.5
القدس.	9.1	11.4	5.3
الحدود.	12.2	14.8	7.5
اللاجئين.	23.0	23.9	21.5
المياه.	11.2	9.7	13.7
المستوطنات.	26.9	24.8	30.6
لا جواب.	8.1	6.0	11.9

20. من بين القضايا المذكورة آنفاً، ما هو برأيك القضايا الثلاث الأكثر أهمية للطرفين للتوصل إلى حل مرضي بشأنها؟

القضية الأكثر أهمية	المجموع	الصفة الغربية	قطاع غزة
	العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438
الدولة الفلسطينية.	15.8	18.0	11.9
القدس.	51.0	48.7	55.0
الحدود.	4.8	6.0	2.5
اللاجئين.	9.3	9.2	9.4
المياه.	5,5	4.5	7.3
المستوطنات.	10.4	11.0	9.4
لا جواب	3.2	2.6	4.5

ثاني قضية أكثر أهمية	المجموع	الصفة الغربية	قطاع غزة
	العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438
الدولة الفلسطينية.	11.3	10.0	13.7
القدس.	19.9	21.0	18.0
الحدود.	11.6	13.5	8.2
اللاجئين.	26.3	24.7	29.2
المياه.	8.1	7.6	8.9
المستوطنات.	17.7	19.7	14.2
لا جواب	5.1	3.5	7.8

الضفة الغربية	المجموع	ثالث قضية أكثر أهمية
العدد = 762	العدد = 1200	
قطاع غزة	العدد = 438	
الدولة الفلسطينية.	12.0	11.6
القدس.	8.7	5.3
الحدود.	12.4	9.1
اللاجئين.	22.6	18.7
المياه.	11.0	13.5
المستوطنات.	26.3	29.7
لا جواب	7.0	12.1

21. للوهلة الأولى، ما هو سبب مشكلة لاجئي 1948؟

الضفة الغربية	المجموع	قطاع غزة
العدد = 762	العدد = 1200	العدد = 438
أساساً، اللاجئون غادروا طوعية.	4.0	3.2
أساساً، القادة العرب طالبوا اللاجئين بالمغادرة.	5.9	5.5
أساساً، القوات اليهودية قامت بإبعاد اللاجئين.	59.0	63.5
أكثر من إجابة، حدد ما هي (أساساً، القادة العرب طالبوا اللاجئين بالمغادرة + أساساً، القوات اليهودية قامت بإبعاد اللاجئين).	15.4	10.5
أساساً، اللاجئون غادروا طوعية + أساساً، القوات اليهودية قامت بإبعاد اللاجئين.	5.8	7.1
لا أعرف	3.3	2.1
غير ذلك	4.9	5.8
لا جواب	1.7	2.3

22. ما هو الحل الأكثر عدالة لقضية اللاجئين من بين الحلول التالية؟

الضفة الغربية	المجموع	قطاع غزة
العدد = 762	العدد = 1200	العدد = 438
الحل يجب أن يستند إلى قرار الأمم المتحدة 194 الذي ينادي بحق العودة لجميع اللاجئين الفلسطينيين والتعويض لمن لا يعود.	81.7	82.6
عودة عدد محدود من اللاجئين الفلسطينيين إلى إسرائيل وتعويض ملائم لأولئك الذين لا يعودون وذلك بالاتفاق ما بين إسرائيل والفلسطينيين.	11.0	12.2
يجب السماح فقط لأولئك الذين توافق عليهم إسرائيل بالعودة وتعويض أولئك الذين لا يعودون.	2.9	1.8
ليس هناك مشكلة لاجئين	0.3	0.0
لا جواب.	4.1	3.4

23. في ضوء الظروف الراهنة، أي من الحلول آتفة الذكر (سؤال 22) ترى أنها ذات جدوى؟

المجموع	الضفة الغربية	قطاع غزة	
العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438	
63.6	66.8	58.0	الحل يجب أن يستند إلى قرار الأمم المتحدة 194 الذي ينادي بحق العودة لجميع اللاجئين الفلسطينيين والتعويض لمن لا يعود.
18.8	15.7	24.2	عودة عدد محدود من اللاجئين الفلسطينيين إلى إسرائيل وتعويض ملائم لأولئك الذين لا يعودون وذلك بالاتفاق ما بين إسرائيل والفلسطينيين.
6.4	6.6	6.2	يجب السماح فقط لأولئك الذين توافق عليهم إسرائيل بالعودة وتعويض أولئك الذين لا يعودون.
0.4	0.5	0.2	ليس هناك مشكلة لاجئين.
10.8	10.4	11.4	لا جواب.

24. ما هو عدد اللاجئين الذين يجب أن يعودوا؟

المجموع	الضفة الغربية	قطاع غزة	
العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438	
1.3	1.6	0.6	يجب أن لا يسمح لأحد بالعودة.
3.1	3.5	2.3	يجب السماح لبضعة مئات بالعودة.
10.8	12.1	8.7	يجب السماح لبضعة آلاف بالعودة.
79.6	77.7	82.9	يجب السماح بعودة من يرغب في ذلك.
5.2	5.1	5.5	لا جواب.

25. أين يجب توطين اللاجئين الفلسطينيين بصفة دائمة؟

المجموع	الضفة الغربية	قطاع غزة	
العدد = 1200	العدد = 762	العدد = 438	
53.8	53.2	54.9	أساساً، في منازلهم الأصلية داخل إسرائيل.
29.7	30.3	28.5	أساساً، في أماكن داخل الدولة الفلسطينية.
7.3	7.6	6.8	أساساً، في أماكن إقامتهم الحالية في الشرق الأوسط أو في أي مكان.
7.8	7.5	8.2	لا أعرف.
1.4	1.4	1.6	لا جواب.