

Tel.: +972-2-532 83 98 Fax: +972-2-581 96 65 Email: <u>info@fespal.org</u> Web: www.fespal.org



PO Box: 25047 – Jerusalem Tel. 02-2976555 Fax: 02-2976557

Email: <a href="mailto:poll@jmcc.org">poll@jmcc.org</a>
Website: <a href="mailto:www.jmcc.org">www.jmcc.org</a>

#### استطلاع رقم 72 \_ تشربن أول / 2010

نفذه مركز القدس للإعلام والاتصال غالية ترفض التفاوض في ظل التوسع الاستيطاني أكثرية: الرئيس عباس مسيطر على الأوضاع الداخلية ثبات في شعبيات الأحزاب والشخصيات، واختلاف حول أهم قضية للفلسطينيين تحسن في أداء الأمن، وارتفاع الواسطة في الخدمات والتعيينات الحكومية

رام الله ( مركز القدس للإعلام والاتصال ) - أظهر استطلاع للرأي أعده مركز القدس للإعلام والاتصال، أن أكثرية من 62.2% من الفلسطينيين تؤيد استئناف منظمة التحرير لمفاوضات السلام حال أوقفت إسرائيل عملية التوسع الاستيطاني، مقابل 20.9% قالت إن على المنظمة استئناف المفاوضات في جميع الأحوال، في حين قال 9.4% إن عليها عدم استئناف المفاوضات إطلاقا.

وعند سؤال المستطلعين عن مدى سيطرة الرئيس محمود عباس على الأوضاع الداخلية الفلسطينية، قالت أكثرية من 52.8% إنه مسيطر كليا أو إلى حد ما، بينما قال 41.4% إن الرئيس عباس غير مسيطر إلى حد ما أو ليس له سيطرة بالمرة على الأوضاع الفلسطينية الداخلية. ويظهر وجود تباين كبير في آراء المستطلعين في الضفة والقطاع حول هذه المسألة حيث قال نسبة من 62% في الضفة إن الرئيس مسيطر كليا أو إلى حد ما على الأوضاع الداخلية، مقابل 37.3% في غزة. وفي الوقت نفسه قال 58.4% من المستطلعين في غزة إن الرئيس غير مسيطر كليا أو إلى حد ما على الأوضاع الداخلية مقابل 31.2% في الضفة.

وبين الاستطلاع الذي أجري في الضفة الغربية وقطاع غزة وشمل عينة من 1200 شخص وبنسبة خطأ  $\pm$  8%، عدم حصول أي تغير على درجة ثقة المواطنين بالشخصيات الفلسطينية العامة، حيث مازال الرئيس عباس الشخصية التي تحظى بثقة أكبر من قبل الجمهور بنسبة 2.6%، فيما قال 39.1 إنهم لا يثقون بأحد.

وبخصوص التنظيمات السياسية تصدرت حركة فتح قائمة الفصائل التي تحظى بثقة الجمهور أكبر بنسبة 35.3%، يليها حركة حماس بنسبة 13.3% ثم الجبهة الشعبية بنسبة 3.8%، ثم الجهاد الإسلامي بنسبة 1.5%، فيما قال 37.3% من المستطلعين إنهم لا يثقون بأي فصيل.

وحول القضية التي يعتبرها الجمهور أنها أهم قضية تواجه الشعب الفلسطيني اعتبر 22.4 % أن الوضع الاقتصادي يعد ذلك فيما قال 18% إن الانقسام هو أهم قضية، و15.5% قالوا إن الاحتلال هو أهم قضية فيما جاء بعد ذلك قضية الحصار بنسبة 9.4% ثم المستوطنات بنسبة 6.6% والقدس بالنسبة 4.9%.

وتباينت أراء الجمهور بين الضفة وغزة حول أهم قضية للشعب الفلسطيني، ففي حين اعتبر 27.6% من المستطلعين في الضفة أن الوضع الاقتصادي هو أهم القضايا قال 29.8% من سكان القطاع إن الانقسام الداخلي هو الأهم. وفي المقابل اعتبرت نسبة من 10.9% في الضفة أن الانقسام أهم بينما قال 13.8% في غزة إن الوضع الاقتصادي أهم.

#### أداء السلطة

ويظهر الاستطلاع وجود انقسام حول درجة الرضى عن أداء السلطة، حيث قال 49.7% إنهم راضون جدا أو نوعا عن ذلك مقابل 47.5% إنهم غير راضين جدا أو غير راضين نوعا ما عن هذا الأداء.

ولدى المقارنة بين قضايا متعددة تتعلق بأداء الحكومة بين شهر آذار 2007 وشهر تشرين أول 2010. أظهر الاستطلاع تحسنا ملموسا بالنسبة لأداء الأجهزة الأمنية من وجهة نظر الجمهور، حيث ارتفعت نسبة من يعتبرون أداءها جيدا من 17.4% في آذار 2007 إلى 23.3% في تشرين أول 2010، في المقابل انخفضت نسبة الذين يرون أداءها سيئا من 47.9% إلى 22.3% خلال ذات الفترة.

وبشكل مشابه تحسن تقييم أداء وزارة الداخلية حيث ارتفعت نسبة الذين قالوا إن أدائها جيدا من 25.7% إلى 33.6%، وفي المقابل انخفضت نسبة الذين يرون أدائها سيئا من 27.2% إلى 12.4%.

الأمر ذاته انطبق أيضا على وزارة الشؤون الاجتماعية خلال إجراء مقارنة في ذات الفترة السابقة، حيث ارتفعت نسبة من يرون أداءها جيدا من 22% إلى 24.3% خلال ذات الفترة.

مقابل ذلك تراجع أداء بعض المؤسسات الحكومية من وجهة نظر الجمهور خلال المقارنة في الفترة نفسها، حيث انخفضت نسبة من يرون أداء جهاز التعليم جيد من 39.1% إلى 36.8%.

أما تلفزيون فلسطين الرسمي فيظهر الاستطلاع انخفاض نسبة من يرون أداءه سيئا من 29.9% إلى 17.3%، وبالنسبة لصوت فلسطين انخفضت نسبة من يعتبرون أداءه سيئا من 27.6% إلى 16.9%.

#### الفساد والمحسوبية

ومن ناحية ثانية أظهر الاستطلاع انخفاض نسبة الذين يعتقدون بان هناك فسادا في السلطة من 87.3% في آذار 2007 إلى 75.3% في تشرين أول 2010، لكن في المقابل فقد ارتفعت بشكل ملحوظ نسبة من يشعرون بوجود محاباة أو واسطة في تقديم الخدمات الحكومية بدرجة كبيرة أو متوسطة من 50.7% في آذار 2007 إلى 71.6% في تشرين أول 2010. كما ارتفعت أيضا نسبة الذين يشعرون بوجود محاباة أو واسطة في التعيينات الحكومية بدرجة كبيرة أو متوسطة من 52.9% في آذار 2007 إلى 69.4% في تشرين أول الحالي.

#### الوضع الاقتصادي

قالت أغلبية من المستطلعين 71.9% أن الوضع الاقتصادي في الأرض الفلسطينية سيئ أو سيئ جدا مقابل أقلية من 26.4% قالت إن الوضع الاقتصادي جيد أو جيد جدا، بالإضافة إلى ذلك رأت أكثرية من 52.5% أن الوضع الاقتصادي مرشح ليصبح أسوأ مقابل 35.8% يعتقدون أنه سيصبح أحسن.

#### الآلية:

تم مقابلة عينة عشوائية بلغ عددها 1200 شخص تزيد أعمارهم عن 18 سنة في الضفة الغربية وقطاع غزة بين 24 و 28 تشرين أول 2010. تمت المقابلات في المنازل وتم انتقاء شخص من المنزل بناءاً على جدول Kish. لقد تمت المقابلات في 130موقع سكني بطريقة عشوائية بناءاً على عدد السكان.

#### في الضفة الغربية، تم جمع 750 استمارة من المدن والقرى والمخيمات التالية:

الخليل: تقوح، دورا، يطا، السموع، بني نعيم، سعير، صوريف، الخليل، دير سامت، ترقوميا، حلحول، خرسا، إمريش، مخيم الفوار. جنين: جنين، سيلة الحارثية، جبع، المغاير، عنزة، الزبابدة، مخيم جنين. طوباس: طوباس، تياسير.

رام الله و البيرة: رام الله، البيرة، بيتونيا، بيت عور التحتا، بيت سيرا، دير جرير، بيت ريما، قبيا، مخيم الأمعري.أريحا: أريحا، النويعمة. القدس:الرام، الضاحية، بدو، بيت إكسا، بيت حنينا، شعفاط، البلدة القديمة، سلوان، رأس العامود، مخيم شعفاط. بيت لحم:الدوحة، زعترة، بيت لحم، الخضر، تقوع، مخيم الدهيشة. نابلس: حوارة، نابلس، كسرا، الساوية، عورتا، بيت وزن، مخيم عسكر. سلفيت: سلفيت، قيرة. طولكرم: طولكرم، دير الغصون، بلعا، شوفة، فرعون. قلقيلية: قلقيلية، الجيوس.

وفي قطاع غزة: تم جمع 450 استمارة من: غزة:الرمال الشمالي، الرمال الجنوبي، الزيتون، الشجاعية، التفاح، الدرج، النصر، الشيخ رضوان، الشيخ عجلين، تل الهوى، المغراقة، مخيم الشاطئ. خان يونس:خان يونس، عبسان الكبيره، بني سهيلا، القرارة، خزاعه، مخيم خان يونس.رفح: رفح، شوكة الصوفي، مخيم رفح. شمال غزة:جباليا، بيت لاهيا، بيت حانون، مخيم جباليا. دير البلح: دير البلح، البريج، الزوايده، النصيرات، مخيم المغازي، مخيم البريج، مخيم دير البلح.

نسبة الخطأ كانت 3-،3+ النسبة المؤكدة تصل إلى %95.

#### توزيع العينة:

52.1% من المستجوبين كانوا من الضفة الغربية، 10.4%من القدس، 37.5% من قطاع غزه.
16.3% من القرى، 8.7% من المخيم، 75.0% من المدن.
49.3% ذكور ،50.7% إناث.
1 × 9/2 5 7/11

68.8% متزوجين، 24.1% غير متزوجين، 3.6% أرمل/ة، 1.0% مطلق/ة، 2.5% لا جواب معدل عمر المستجوبين 36 سنة.

#### وظيفة المستجوبين:

6.3% رجل أعمال	13.3% طالب
12.0% موظف حكومي	10.5% عامل
6.3% موظف قطاع خاص	35.3% ربة بيت
0.8% مهني (دكتور ، محامي،)	2.1% مزارع/صیاد
0.9% لا جواب	فني $0.6$
	10.0% عاطل عن العمل
	1.9% متقاعد

النتائج: -1 الرجاء إخباري لكل من التالية ما مدى أهميتها بالنسبة لك، هل تقول أنها: مهمة جدا، مهمة نوعا ما، غير مهمة نوعا ما، أم غير مهمة على الإطلاق؟

	المجموع	الضفة الغربية	غزة
1-العائلة	العدد =1200	العد = 750	العد = 450
مهمة جدا	92.7	93.1	92.0
مهمة نوعا ما	6.8	6.4	7.6
غير مهمة نوعا ما	0.4	0.5	0.2
غير مهمة على الإطلاق	0.1	0.0	0.2

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العد = 450	العدد = 750	العد =1200	2–الأصدقاء
53.6	58.3	56.5	مهمة جدا
34.2	30.4	31.8	مهمة نوعا ما
10.9	8.4	9.3	غير مهمة نوعا ما
1.3	2.8	2.3	غير مهمة على الإطلاق
0.0	0.1	0.1	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد = 750	العدد =1200	3-أوقات الترفيه
27.6	41.1	36.0	مهمة جدا
39.6	34.3	36.3	مهمة نوعا ما
26.0	16.4	20.0	غير مهمة نوعا ما
6.8	7.9	7.5	غير مهمة على الإطلاق
0.0	0.3	0.2	لا جواب

المجموع	المجموع	الضفة الغربية	غزة
العدد =1200	العدد =1200	العدد = 750	العدد = 450
28.7	28.7	29.3	27.6
34.2	34.2	33.9	34.7
۱ ما	22.2	21.5	23.3
ل الإطلاق 14.7	14.7	14.9	14.2
0.2	0.2	0.4	0.2

	المجموع	الضفة الغربية	غزة
5-العمل	العدد =1200	العد = 750	العد = 450
مهمة جدا	71.3	69.5	74.4
مهمة نوعا ما	17.8	19.7	14.4
غير مهمة نوعا ما	6.6	6.7	6.4
غير مهمة على الإطلاق	4.3	4.0	4.8
لا جواب	0.0	0.1	0.0

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد = 750	العدد =1200	6-الدين
86.0	84.3	84.9	مهمة جدا
12.4	12.5	12.5	مهمة نوعا ما
1.6	2.8	2.3	غير مهمة نوعا ما
0.0	0.3	0.2	غير مهمة على الإطلاق
0.0	0.1	0.1	لا جواب

## 2- ما مدى فخرك بأنك فلسطيني، هل تقول بأنك:

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العد = 450	العدد =750	العدد =1200	
69.1	68.4	68.7	فخور جدا
27.3	27.6	27.5	فخور
2.0	0.9	1.3	غير فخور
1.6	2.3	2.0	غير فخور بالمرة
0.0	0.8	0.5	غير فخور بالمرة لا أعرف/ لا جواب

## 3- بشكل عام، هل تعتقد بأن الأمور تسير بالاتجاه الصحيح في الأراضي الفلسطينية المحتلة هذه الأيام أم أنها تسير بالاتجاه الخاطئ؟

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العد =750	العدد =1200	
21.3	32.8	28.5	تسير بالاتجاه الصحيح
74.2	55.7	62.7	تسير بالاتجاه الخاطئ
4.5	11.5	8.8	لا أعرف/ لا جواب

#### 4- كيف تصف الوضع الاقتصادي في الأراضي الفلسطينية المحتلة هذه الأيام؟

	المجموع	الضفة الغربية	غزة
	العدد =1200	العدد =750	العدد = 450
جيدة جدا	3.9	5.1	2.0
جيدة	22.5	26.0	16.7
ىيئة	34.1	33.2	35.6
سيئة جدا	37.8	33.3	45.3
لا أعرف/ لا جواب	1.7	2.4	0.4

#### 5- هل تعتقد أن الوضع الاقتصادي العام للبلد سيصبح أحسن أم سيصبح أسوأ خلال أل 12 شهر القادمة؟

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العد =1200	
31.3	38.5	35.8	سيصبح أحسن
58.0	49.2	52.5	سيصبح أسوأ
10.7	12.3	11.7	لا أعرف/ لا جواب

#### 6- هل تعتقد أن وضعك الاقتصادي العام سيصبح أحسن أم سيصبح أسوأ خلال أل 12 شهر القادمة؟

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد = 1200	
33.1	46.4	41.4	سيصبح أحسن
54.2	41.7	46.4	سيصبح أسوأ
12.7	11.9	12.2	لا أعرف/ لا جواب

#### 7- برأيك، ما هي أهم قضية تواجه الشعب الفلسطيني اليوم؟

	المجموع	الضفة الغربية	غزة
	العدد =1200	العدد =750	العد = 450
الوضع الإقتصادي	22.4	27.6	13.8
الإنقسام الداخلي	18.0	10.9	29.8
الإحتلال	15.5	16.4	14.0
الحصار	9.4	4.3	18.0
المستوطنات	6.6	9.7	1.3
القدس	4.9	4.3	6.0
المفاوضات وعملية السلام	3.4	5.1	0.7
الكهرباء	1.9	0.0	5.1
الوضع السياسي الراهن	1.8	2.5	0.4
حق العودة للاجئين	1.8	2.1	1.1
الوضع الأمني	1.7	2.4	0.4
الفساد	1.7	1.9	1.3
القضية الفلسطينية	1.5	1.6	1.3
التحرير	1.2	1.5	0.7
الأسرى	1.0	0.9	1.1
قضايا أخرى	3.5	4.0	2.7
لا أعرف	2.1	3.1	0.4
لا جواب	1.6	1.7	1.9

## \*هذا السؤل مفتوح لم يعطى للمستفتى اي خيارات

## 8- هل أنت راض أم غير راض عن الطريقة التي تدير بها السلطة الوطنية الفلسطينية الأوضاع في الأراضي الفلسطينية؟

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العد = 450	العدد =750	العدد =1200	
11.3	12.0	11.8	راض جدا
34.7	39.9	37.9	راض نوعا ما
32.7	26.5	28.8	غير راض نوعا ما
20.0	17.9	18.7	غير راض أبدا
1.3	3.7	2.8	لا جواب

# 9- إلى أي درجة تعتقد أن السلطة الوطنية الفلسطينية توفر للمواطن الفلسطيني معلومات كافية عن عملها وبرامجها وخدماتها؟

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العد =750	العدد =1200	
8.2	8.8	8.6	إلى درجة كبيرة
29.1	38.8	35.2	إلى درجة متوسطة
58.4	46.8	51.2	إلى درجة قليلة
4.3	5.6	5.0	لا أعرف / لا جواب

#### 10- هل تشعر بالأمان وأنت تسير بمفردك في الليل في المدينة أو المنطقة التي تعيش فيها؟

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	
52.2	58.1	55.9	نعم
46.0	40.4	42.5	¥ ا
1.1	0.8	0.9	لا أعرف
0.7	0.7	0.7	لا جواب

## 11- ما مدى أهمية أن تعيش في بلد يحكمها نظام ديمقراطي؟ الرجاء إعطائي الإجابة على سلم من 1-10 حيث 1 تعني غير مهم بتاتا، و 10 تعني مهم جدا؟

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العد =750	العدد =1200	
4.2	1.1	2.3	1 غير مهم بتاتا
1.6	0.7	1.0	2
1.6	1.6	1.6	3
3.8	2.0	2.7	4
5.6	5.2	5.3	5
5.1	5.5	5.3	6
8.9	8.4	8.6	7
13.3	19.9	17.4	8
12.7	20.9	17.8	9
42.9	32.5	36.4	10 مهم جدا
0.3	2.2	1.6	لا أعرف / لا جواب

12− على سلم من 1−10 الرجاء إخباري ما مدى ديمقراطية هذا البلد (فلسطين)، حيث 1 تعني غير ديمقراطي بالمرة، و 10 ديمقراطي جدا؟

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العد =1200	
35.3	9.5	19.2	1 غير ديمقراطي بالمرة
8.2	7.5	7.8	2
10.7	10.4	10.5	3
10.2	12.9	11.9	4
15.1	16.1	15.8	5
6.0	15.1	11.7	6
5.3	11.1	8.9	7
2.7	7.9	5.9	8
0.4	3.6	2.4	9
5.6	2.5	3.7	10 ديمقراطي جدا
0.5	3.4	2.2	10 ديمقراطي جدا لا أعرف /لا جواب

#### 13- ما مدى رضاك أو عدم رضاك عن جودة/نوعية كل مما يلي في الأراضي الفلسطينية؟

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	1- مراكز الخدمات الصحية
19.1	24.5	22.5	راض جدا
48.2	48.5	48.4	راض نوعا ما
19.3	15.9	17.2	غير راض نوعا ما
12.2	9.9	10.8	غير راض على الإطلاق
1.2	1.2	1.1	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	<ul><li>2 المستشفيات</li></ul>
16.2	24.0	21.1	راض جدا
42.2	44.9	43.9	راض نوعا ما
24.2	20.5	21.9	غير راض نوعا ما
16.0	9.9	12.2	غير راض على الإطلاق
1.4	0.7	0.9	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	3- المنتزهات العامة
10.7	12.5	11.8	راض جدا
35.6	38.0	37.1	راض نوعا ما
32.7	32.5	32.6	غير راض نوعا ما
19.8	12.9	15.5	غير راض على الإطلاق
1.2	4.1	3.0	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	4- الأجهزة الأمنية
10.7	20.5	16.8	راض جدا
39.6	46.8	44.1	راض نوعا ما
26.9	16.8	20.6	غير راض نوعا ما
20.2	10.8	14.3	غير راض على الإطلاق
2.6	5.1	4.2	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	5- المدارس الإبتدائية
27.6	31.2	29.8	راض جدا
50.4	47.6	48.7	راض نوعا ما
12.0	14.8	13.8	غیر راض نوعا ما
8.7	4.7	6.2	غير راض على الإطلاق
1.3	1.7	1.5	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	6- المواصلات العامة
28.7	29.5	29.2	راض جدا
46.0	45.5	45.7	راض نوعا ما
14.9	19.5	17.8	غير راض نوعا ما
9.3	4.7	6.4	غير راض على الإطلاق
1.1	0.8	0.9	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	7-المدارس الثانوية
21.1	30.5	27.0	راض جدا
44.9	48.0	46.8	راض نوعا ما
18.2	14.9	16.2	غير راض نوعا ما
13.8	4.8	8.2	غير راض على الإطلاق
2.0	1.8	1.8	لا جواب

	المجموع	الضفة الغربية	غزة
8-الكهرباء	العدد =1200	العدد =750	العدد = 450
راض جدا	18.9	29.6	1.1
راض نوعا ما	30.8	46.3	4.9
غير راض نوعا ما	19.7	15.9	26.0
غير راض على الإطلاق	30.1	8.0	66.9
لا جواب	0.5	0.2	1.1

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	9- المياه
5.3	18.7	13.7	راض جدا
30.9	35.3	33.7	راض نوعا ما
33.3	28.7	20.4	غير راض نوعا ما
29.3	16.9	21.6	غير راض على الإطلاق
1.2	0.4	0.6	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العد =1200	10- المحاكم
8.0	18.0	14.2	راض جدا
42.4	41.7	42.0	راض نوعا ما
21.1	21.3	21.3	غير راض نوعا ما
22.7	7.7	13.3	غير راض على الإطلاق
5.8	11.3	9.2	لا جواب

# 14- إلى أي مدى توافق أو تعارض كل من المقولات التالية؟

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	1- الأجهزة الأمنية الفلسطينية
			لها نفوذ أكثر مما يجب
36.0	18.7	25.2	أوافق بشدة
33.1	47.7	42.3	أوافق نوعا ما
14.4	20.3	18.1	أعارض نوعا ما
11.1	5.6	7.7	أعارض بشدة
5.4	7.7	6.7	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	2- الأجهزة الأمنية الفلسطينية
			تلتزم بالقانون
12.0	16.7	14.9	أوافق بشدة
30.9	39.6	36.3	أوافق نوعا ما
28.2	27.3	27.7	أعارض نوعا ما
23.3	10.1	15.1	أعارض بشدة
5.6	6.3	6.0	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	3- الحكومة الإسرائيلية تتحكم
			بالأجهزة الأمنية الفلسطينية
22.2	37.6	31.8	أوافق بشدة
25.1	24.3	24.6	أوافق نوعا ما
29.8	17.7	22.3	أعارض نوعا ما
16.2	14.4	15.1	أعارض بشدة
6.7	6.0	6.2	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	4-الأجهزة الأمنية الفلسطينية
			تعمل على جعل فلسطين دولة
			مستقلة معترف بها
13.8	13.5	13.6	أوافق بشدة
40.9	44.3	43.0	أوافق نوعا ما
19.8	23.7	22.3	أعارض نوعا ما
19.1	10.9	14.0	أعارض بشدة
6.4	7.6	7.1	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العد = 450	العدد =750	العدد =1200	5-الأجهزة الأمنية الفلسطينية
			تنسق بشكل جيد مع بعضها
			البعض
14.4	12.0	12.9	أوافق بشدة
38.7	43.1	41.4	أوافق نوعا ما
17.6	28.3	24.3	أعارض نوعا ما
23.1	8.4	13.9	أعارض بشدة
6.2	8.2	7.5	لا جواب

15- هل أنت قلق من أن تتم معاملتك بشكل سيئ (غير لائق)، من قبل أحد أفراد الأجهزة الأمنية الفلسطينية؟ هل تقول أنك: قلق جدا، قلق نوعا ما، غير قلق نوعا ما، أم غير قلق بالمرة؟

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	
20.2	16.1	17.7	قلق جدا
23.6	28.1	26.4	قلق نوعا ما
27.8	19.7	22.8	غير قلق نوعا ما
26.4	32.4	30.2	غير قلق بالمرة
2.0	3.7	2.9	لا أعرف/ لا جواب

## 16- ما مدى معرفتك إذا كان لديك معرفة عن الخدمات التالية؟

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	1- جهاز المخابرات
11.1	12.1	11.8	معرفة كبيرة
24.2	32.9	29.7	معرفة متوسطة
49.8	42.5	45.3	معرفة قليلة
9.1	8.3	8.6	لم أسمع بها
5.8	4.2	4.6	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد =450	العدد =750	العدد =1200	2- الأمن الوطني
12.4	13.7	13.3	معرفة كبيرة
29.1	35.3	33.0	معرفة متوسطة
47.1	38.1	41.5	معرفة قليلة
6.2	9.3	8.2	لم أسمع بها
5.2	3.6	4.0	لا جواب

	المجموع	الضفة الغربية	غزة
3- الشرطة	العد =1200	العدد =750	العدد = 450
معرفة كبيرة	26.5	28.3	23.6
معرفة متوسطة	34.7	37.6	29.8
معرفة قليلة	31.3	27.9	37.1
لم أسمع بها	3.8	3.3	4.7
لا جواب	3.7	2.9	4.8

	المجموع	الضفة الغربية العدد =750	غزة العدد = 450
	العد =1200		
معرفة كبيرة	13.5	13.7	13.1
معرفة متوسطة	24.5	24.1	25.1
معرفة قليلة	46.3	45.5	47.6
لم أسمع بها	10.9	12.8	7.8
لا جواب	4.8	3.9	6.4

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العد =750	العدد =1200	5-  الأمن الوقائي
13.3	16.0	15.0	معرفة كبيرة
23.8	32.7	29.3	معرفة متوسطة
48.7	38.1	42.1	معرفة قليلة
7.8	9.9	9.1	لم أسمع بها
6.4	3.3	4.5	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العد = 450	العدد =750	العدد =1200	6- الدفاع المدنى
17.6	24.1	21.7	معرفة كبيرة
34.0	36.3	35.4	معرفة متوسطة
37.6	29.3	32.4	معرفة قليلة
5.6	7.5	6.8	لم أسمع بها
5.2	2.8	3.7	لا جواب

# 17- إلى أي مدى لديك رأي إيجابي أو سلبي عن كل مما يلي؟

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	1- جهاز المخابرات
9.3	12.5	11.3	إيجابي جدا
29.6	41.2	36.8	إيجابي نوعا ما
28.9	23.5	25.5	سلبي نوعا ما
15.8	6.8	10.2	سلبي جدا
16.4	16.0	16.2	ت لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	2- الأمن الوطني
14.4	14.4	14.4	إيجابي جدا
41.6	45.6	44.1	إيجابي نوعا ما
19.3	18.9	19.1	سلبي نوعا ما
10.9	5.2	7.3	سلبي جدا
13.8	15.9	15.1	ي لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العد =750	العدد =1200	3- الشرطة
18.0	25.5	22.7	إيجابي جدا
44.9	45.9	45.5	إيجابي نوعا ما
16.9	15.1	15.8	سلبي نوعا ما
8.0	5.2	6.3	سلبي جدا
12.2	8.3	9.7	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العد =750	العدد =1200	4- حرس الرئاسة
12.4	14.5	13.8	إيجابي جدا
33.3	41.2	38.3	إيجابي نوعا ما
26.0	19.1	21.7	سلبي نوعا ما
13.3	5.9	8.7	سلبي جدا
15.0	19.3	17.5	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العد = 450	العد =750	العدد =1200	5- الأمن الوقائي
9.8	13.7	12.3	إيجابي جدا
20.0	41.3	33.3	إيجابي نوعا ما
29.6	21.2	24.3	سلبي نوعا ما
25.6	8.7	15.0	
15.0	15.1	15.1	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	6- الدفاع المدني
24.2	28.0	26.6	إيجابي جدا
39.8	45.7	43.5	إيجابي نوعا ما
14.7	11.1	12.4	سلبي نوعا ما
8.9	3.1	5.3	سلبي جدا
12.4	12.1	12.2	ي لا جواب

# 18- بشكل عام، هل تقول أنه يمكن الوثوق في معظم الناس أم أنه يجب أن تكون حذرا في التعامل مع الناس؟

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	
10.2	13.7	12.4	يمكن الثقة في معظم الناس
87.6	84.7	85.8	يجب أن تكون حذرا في التعامل
			" مع معظم الناس
0.9	1.3	1.2	لا أعرف
1.3	0.3	0.6	لا جواب

## 19- الرجاء إخباري إلى أي درجة تثق في كل من التالية؟

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العد =1200	1- القادة الدينين
24.0	22.4	23.0	درجة كبيرة
35.1	50.1	44.5	درجة متوسطة
18.7	19.2	19.0	درجة قليلة
21.3	6.8	12.3	لا أثق بالمرة
0.9	1.5	1.2	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	2- الأجهزة الأمنية
7.8	18.7	14.6	درجة كبيرة
31.6	42.0	38.1	درجة متوسطة
36.0	24.0	28.5	درجة قليلة
22.7	11.2	15.5	لا أثق بالمرة
1.9	4.1	3.3	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	3- الجرائد
4.4	23.1	16.1	درجة كبيرة
30.2	47.7	41.2	درجة متوسطة
39.1	20.0	27.2	درجة قليلة
22.0	5.5	11.7	- لا أثق بالمرة
4.3	3.7	3.8	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	4- التلفزيون
7.1	28.7	20.6	درجة كبيرة
36.2	48.1	43.7	درجة متوسطة
39.1	17.2	25.4	درجة قليلة
16.7	5.1	9.4	لا أثق بالمرة
0.9	0.9	0.9	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العد =750	العدد =1200	5- نقابات العمال
2.9	11.3	8.2	درجة كبيرة
30.2	40.9	36.9	درجة متوسطة
38.2	30.4	33.3	درجة قليلة
25.8	8.9	15.3	لا أثق بالمرة
2.9	8.5	6.3	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العد = 450	العدد =750	العدد =1200	<ul><li>6− الشرطة</li></ul>
11.8	27.6	21.7	درجة كبيرة
40.2	45.3	43.4	درجة متوسطة
30.0	16.4	21.5	درجة قليلة
16.4	8.3	11.3	لا أثق بالمرة
1.6	2.4	2.1	لا جواب

	المجموع	الضفة الغربية	غزة
7- المحاكم / النظام القضائي	العدد =1200	العدد =750	العدد = 450
درجة كبيرة	14.8	18.5	8.7
درجة متوسطة	39.8	42.3	35.6
درجة قليلة	23.1	22.0	24.9
لا أثق بالمرة	15.3	9.1	25.6
لا جواب	7.0	8.1	5.2

	المجموع	الضفة الغربية	غزة
8- الحكومة	العدد =1200	انعد =750	العدد = 450
درجة كبيرة	17.8	23.1	8.9
درجة متوسطة	35.9	37.9	32.7
درجة قليلة	24.3	22.3	27.6
لا أثق بالمرة	18.2	12.3	28.0
لا جواب	3.8	4.4	2.8

	المجموع	الضفة الغربية	غزة
9- الأحزاب السياسية	العدد =1200	العدد =750	العدد =450
درجة كبيرة	5.4	7.7	1.6
درجة متوسطة	25.9	28.5	21.6
درجة قليلة	34.7	33.5	36.7
لا أثق بالمرة	30.3	24.9	39.1
لا جواب	3.7	5.4	1.0

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	10-المؤسسات النسوية
7.1	11.3	9.8	درجة كبيرة
25.3	40.5	34.8	درجة متوسطة
38.7	29.5	32.9	درجة قليلة
24.7	11.3	16.3	لا أثق بالمرة
4.2	7.4	6.2	لا جواب

	المجموع	الضفة الغربية	غزة
11-المؤسسات الإنسانية /	العدد =1200	العدد =750	العدد = 450
الجمعيات الخيرية			
درجة كبيرة	13.8	16.8	8.9
درجة متوسطة	41.9	46.0	35.1
درجة قليلة	29.7	26.0	35.8
لا أثق بالمرة	11.6	7.6	18.2
لا جواب	3.0	3.6	2.0

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	12-الأمم المتحدة
10.9	4.5	6.9	درجة كبيرة
22.2	19.6	20.6	درجة متوسطة
30.7	30.5	30.6	درجة قليلة
35.1	40.5	38.5	لا أثق بالمرة
1.1	4.9	3.4	لا جواب

	المجموع	الضفة الغربية	غزة
13-الإتحاد الأوروبي	العدد =1200	العدد =750	العد = 450
درجة كبيرة	8.3	4.4	14.7
درجة متوسطة	17.5	16.5	19.1
درجة قليلة	31.2	32.5	28.9
لا أثق بالمرة	39.3	41.3	36.0
لا جواب	3.7	5.3	1.3

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	14-الولايات المتحدة الأمريكية
1.8	2.3	2.1	درجة كبيرة
6.2	7.6	7.1	درجة متوسطة
18.0	19.3	18.8	درجة قليلة
72.0	66.7	68.7	لا أثق بالمرة
2.0	4.1	3.3	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	15-اللجنة الرباعية الدولية
2.9	1.9	2.3	درجة كبيرة
11.1	15.5	13.8	درجة متوسطة
25.3	30.1	28.3	درجة قليلة
58.2	43.7	49.2	لا أثق بالمرة
2.5	8.8	6.4	لا جواب

# 20- هل تعتقد أنه يوجد فساد في السلطة الفلسطينية؟

	المجموع	الضفة الغربية	غزة
	العد =1200	العدد =750	العد = 450
نعم	75.3	74.9	75.8
, V	16.5	15.9	17.6
لا أعرف	7.8	8.7	6.4
لا جواب	0.4	0.5	0.2

## 21- في ظل الحكومة ة، إلى أي درجة تشعر بوجود محاباة أو واسطة في تقديم الخدمات الحكومية؟

	المجموع	الضفة الغربية	غزة
	العد =1200	العد =750	انعد = 450
كبيرة	41.4	39.2	45.1
متوسطة	30.2	33.5	24.7
قليلة	16.8	16.3	17.6
حاباة بالمرة	6.0	5.2	7.3
/ لا جواب	5.6	5.8	5.3

#### 22 في ظل الحكومة ة، إلى أي درجة تشعر بوجود محاباة أو واسطة في التعيينات الحكومية؟

<del>-</del>			
	المجموع	الضفة الغربية	غزة
	العدد =1200	العد =750	العدد = 450
إلى درجة كبيرة	44.1	42.3	47.1
إلى درجة متوسطة	25.3	28.0	20.9
إلى درجة قليلة	18.8	18.8	18.7
لا يوجد محاباة بالمرة	5.9	4.8	7.8
لا أعرف / لا جواب	5.9	6.1	5.5

# 23- إلى أي درجة تعتقد أن الحكومة ة تتعامل بشفافية بإدارة الشؤون المالية؟

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	
10.7	7.3	8.6	إلى درجة كبيرة جدا
10.0	15.7	13.6	إلى درجة كبيرة
21.1	27.9	25.3	إلى درجة متوسطة
23.1	24.1	23.8	إلى درجة ضئيلة
28.2	15.7	20.4	إلى درجة ضئيلة جدا
6.9	9.3	8.3	لا أعرف/ لا جواب

## 24 إلى أي درجة تعتقد بأن الحكومة تقوم بجمع الضرائب والرسوم المختلفة من الجميع بشكل عادل ومنصف؟

	المجموع	الضفة الغربية	غزة
	العدد =1200	العدد =750	العدد = 450
إلى درجة كبيرة	12.1	8.3	18.4
إلى درجة متوسطة	35.4	39.6	28.4
إلى درجة قليلة	41.8	39.6	45.3
لا أعرف / لا جواب	10.7	12.5	7.9

# 25 هناك نقاش بين أوساط سياسية دولية حول ما إذا كان الرئيس الفلسطيني مسيطر على الوضع الداخلي الفلسطيني كليا، أم أنه مسيطر إلى حد ما، أم أنه غير مسيطر إلى حد ما، أم أنه ليس مسيطر على الوضع بالمرة، فما رأيك؟

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العد = 450	العد =750	العدد =1200	
6.2	17.5	13.3	مسيطر كليا
31.1	44.5	39.5	مسيطر إلى حد ما
32.2	22.0	25.8	غير مسيطر إلى حد ما
26.2	9.2	15.6	ليس له سيطرة على الوضع
			الداخلي بالمرة
4.3	6.8	5.8	لا جواب

#### 26- كيف تقيم أداء أجهزة السلطة الوطنية التالية:

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	1-رئيس الوزراء (د.سلام فياض)
29.6	42.5	37.7	حتر
40.0	36.4	37.8	متوسط
28.2	14.5	19.7	سىيئ
2.2	6.6	4.8	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد =450	العد =750	العدد =1200	2-الأجهزة الأمنية
14.2	28.7	23.3	جيد
51.6	48.3	49.5	متوسط
30.4	17.3	22.3	سيئ
3.8	5.7	4.9	لا جواب

	المجموع	الضفة الغربية	غزة
3-المجلس التشريعي	العدد =1200	العدد =750	العدد = 450
ختت	14.3	16.1	11.3
متوسط	44.4	44.7	44.0
سيئ	33.0	29.7	38.4
۔ لا جواب	8.3	9.5	6.3
	المجموع	الضفة الغربية	غزة
4-مجلس الوزراء (السلطة	العدد =1200	العدد =750	العدد = 450
التنفيذية)			
	19.9	23.2	14.4
جید متوسط	45.1	45.7	44.0
	26.0	20.1	35.8
سيئ لا جواب	9.0	11.0	5.8
	- 11	7 *** 72 * **	m+2
• . •	المجموع	الضفة الغربية	غزة
5-جهاز التعليم الفلسطينية	العدد =1200	العدد =750 42.4	العدد =450
تتخ	48.8	47.1	51.6
متوسط			
سيئ	12.9	8.7	20.0
لا جواب	1.5	1.8	0.8
	المجموع	الضفة الغربية	غزة
6-جهاز الصحة الفلسطيني	العدد =1200	العدد =750	العدد = 450
ختر	30.5	34.0	24.7
متوسط	50.5	49.7	51.8
سيئ	17.2	14.1	22.2
لا جواب	1.8	2.2	1.3
	المجموع	الضفة الغربية	غزة
7-التلفزيون الفلسطيني	العدد =1200	العدد =750	العدد = 450
<del></del>	20.7		17.8
ختر	30.7	38.4	1 / .0

9.7

4.4

17.3

3.6

29.8

2.4

	المجموع	الضفة الغربية	غزة
8-الراديو الفلسطيني	العدد =1200	العدد =750	العدد = 450
<i>ح</i> ند	29.9	36.1	19.6
متوسط	46.2	45.7	46.9
سيئ	16.9	10.0	28.4
لا جواب	7.0	8.2	5.1

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	9-وزارة الداخلية(الجوازات،
			الهويات، الوثائق الأخرى)
21.8	40.7	33.6	جيد
53.1	45.9	48.6	متوسط
21.6	6.9	12.4	سيئ
3.5	6.5	5.4	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	10- وزارة الشؤون الإجتماعية
28.2	27.9	28.0	جيد
50.4	51.3	51.0	متوسط
18.9	13.7	15.7	سيئ
2.5	7.1	5.3	لا جواب

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	11-السير والترخيص
15.1	29.7	24.3	جيد
52.4	48.3	49.8	متوسط
26.0	10.3	16.2	سيئ
6.5	11.7	9.7	لا جواب

27 - البعض يعتقد أن صيغة الدولتين هي الحل المفضل للنزاع الاسرائيلي الفلسطيني، بينما يعتقد البعض الاخر ان فلسطين التاريخية لا يمكن تقسيمها الي دولتين وبالتالي فان الحل المفضل هو دولة واحدة ثنائية القومية في كل فلسطين يتمتع فيها الفلسطينيون والاسرائيليون بتمثيل متساو وحقوق متساوية، اي من هذين الحلين تفضل ؟

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
انعدد = 450	انعد =750	انعدد =1200	]
44.7	56.1	51.8	أفضل حل الدولتين :فلسطينية واسرائيلية
31.6	26.5	28.4	أفضل حل الدولة الواحدة ثنائية القومية في كل فلسطين
12.0	8.0	9.5	دولة فلسطينية *
2.9	0.9	1.7	دولة إسلامية *
0.7	0.4	0.5	أفضل حل أخر
6.2	4.9	5.4	لا يوجد حل
0.9	2.1	1.7	لا أعرف
1.0	1.1	1.0	لا جواب

<sup>\*</sup>هذه الاجوبة لم تكن من ضمن الخيارات المعطاه للمستفتي .

28- إلى أي مدى تؤيد أو تعارض مبادرة السلام العربية؟ هل تؤيدها بشدة، تؤيدها نوعا ما، تعارضها نوعا ما، أم تعارضها بشدة؟

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	
19.8	20.9	20.5	أؤيدها بشدة
39.3	46.3	43.7	أؤيدها نوعا ما
18.0	12.0	14.2	أعارضها نوعا ما
18.0	12.8	14.8	أعارضها بشدة
4.2	7.6	6.3	لا أعرف
0.7	0.4	0.5	لا جواب

29− في الظرف السياسي ، هل تعتقد بأن على منظمة التحرير الفلسطينية إستئناف المفاوضات مع إسرائيل فقط في حال أوقفت إسرائيل توسيع المستوطنات، أم أن عليها إستئناف المفاوضات في كل الأحوال؟

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد =1200	
60.9	62.9	62.2	على المنظمة إستئناف المفاوضات
			مع إسرائيل فقط إذا أوقفت إسرائيل
			التوسع الإستيطاني
17.6	22.9	20.9	على المنظمة إستئناف المفاوضات
			مع إسرائيل في كل الأحوال
15.6	5.7	9.4	لا مفاوضات *
0.2	0.7	0.5	غيرها
4.4	6.9	6.0	لا أعرف
1.3	0.9	1.0	لا جواب

<sup>\*</sup>هذه الاجابة لم تكن من ضمن الخيارات المعطى للمستفتى .

#### 30- ما هو التنظيم السياسي أو الديني الذي تثق به أكثر؟\*

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد =450	العدد =750	العدد = 1200	
31.6	37.6	35.3	فتح
18.0	10.4	13.3	حماس
3.8	2.9	3.3	الجبهة الشعبية
2.9	0.7	1.5	الجهاد الإسلامي
0.0	1.5	0.9	المبادرة الوطنية الفلسطينية
0.2	0.9	0.7	حزب الشعب
0.7	0.4	0.5	الجبهة الديمقراطية
4.9	0.8	2.3	أحزاب إسلامية أخرى
0.0	0.9	0.6	آخرون
35.8	38.1	37.3	لا أثق بأحد
2.1	5.8	4.3	لا جواب

<sup>\*</sup>هذا السؤل مفتوح لم يعطى للمستفتى اي خيارات

## 31- ما هي الشخصية الفلسطينية التي تثق بها أكثر؟\*

غزة	الضفة الغربية	المجموع	
العدد = 450	العدد =750	العدد = 1200	
17.6	19.7	18.9	محمود عباس (أبو مازن)
14.9	6.5	9.7	إسماعيل هنية
5.1	6.8	6.2	مروان البرغوثي
3.6	6.8	5.6	سلام فياض
2.7	2.0	2.3	أحمد سعدات
0.9	2.7	2.0	مصطفى البرغوثي
3.3	0.9	1.8	یاسر عرفات
4.4	0.3	1.8	محمد دحلان
1.1	1.5	1.3	خالد مشعل
1.1	1.1	1.1	محمود الزهار
5.8	4.8	5.2	آخرون
36.9	40.4	39.1	لا أثق بأحد
2.6	6.5	5.0	لا جواب

<sup>\*</sup>هذا السؤل مفتوح لم يعطى للمستفتى اي خيارات